

居宅サービス利用における個人情報の取り扱いに関するお知らせ

当事業所は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

居宅サービス利用に関する情報の提供

- ★ ご自身の居宅サービス利用について質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、介護支援専門員に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別の手続きは必要ありません。

居宅サービス利用に関する情報の開示

- ★ ご自身の居宅サービス利用に関する記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、介護支援専門員に開示をお申し出ください。開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。

個人情報の内容訂正・利用停止

- ★ 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。
- ★ 当事業所が保有する個人情報（居宅サービス記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。介護支援専門員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

- ★ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ★ 居宅サービスのために利用する他、事業所運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携などのために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。詳細は別紙に記載します。
- ★ 当事業所は介護職等の研修施設に指定されており、研修・養成の目的で、介護・医療専門職等の学生等が、自宅訪問・担当者会議などに同席する場合があります。

ご希望の確認と変更

- ★ 居宅サービス計画の変更、介護給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、利用者ご本人に連絡する場合があります。ただし、事前に受付までお申し出があった場合は、連絡いたしません。
- ★ 一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。

相談窓口

- ★ ご質問やご相談は、介護支援専門員（ケアマネジャー）まで、お気軽にご相談下さい。

令和6年5月1日 指定居宅介護支援センター 愛と結の街
管理者 山中 ゆかり