

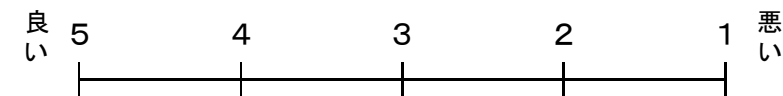
令和7年度 訪問看護 満足度調査 報告書



配布枚数：232枚

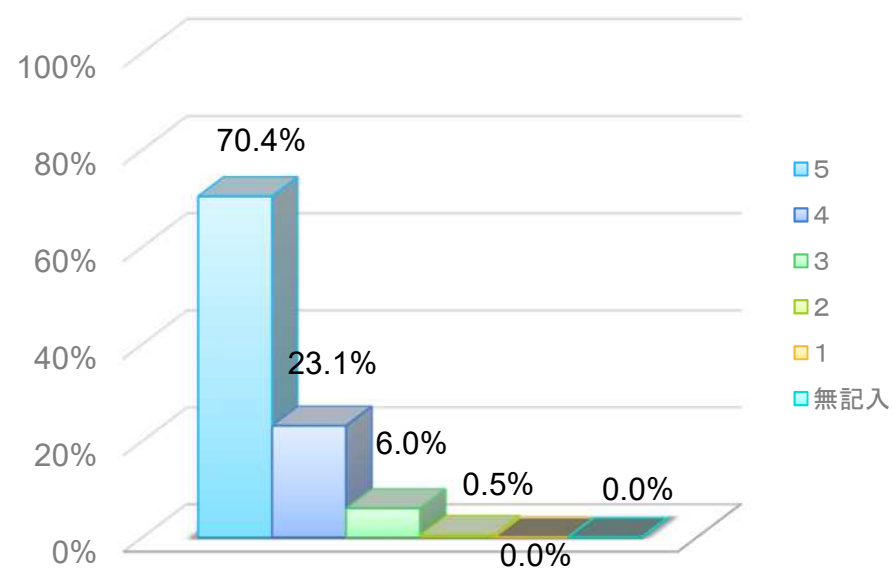
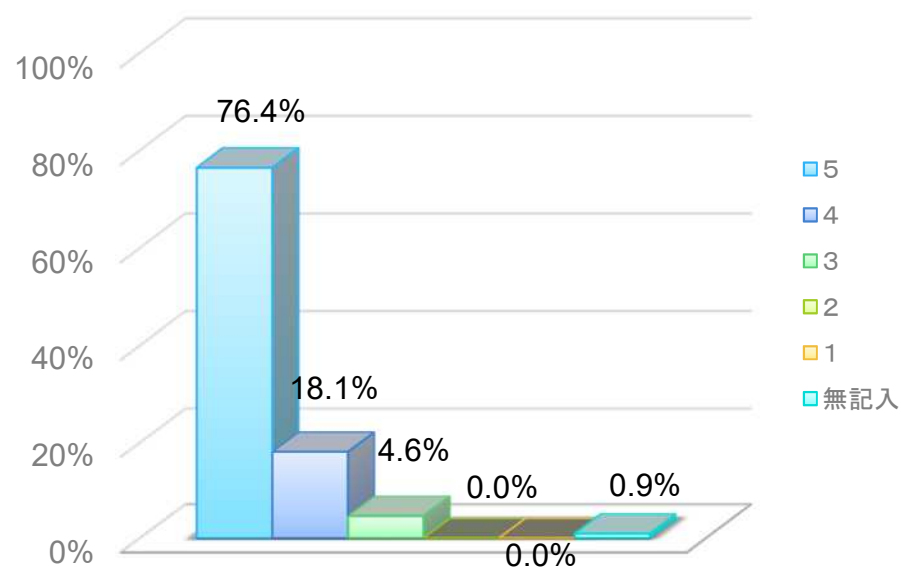
回収枚数：216枚（回収率93.1%）

訪問看護の評価



1. 当施設の職員について、丁寧な挨拶はできていますか。

2. 当施設の職員について、言葉づかいにあたたかさを感じますか。

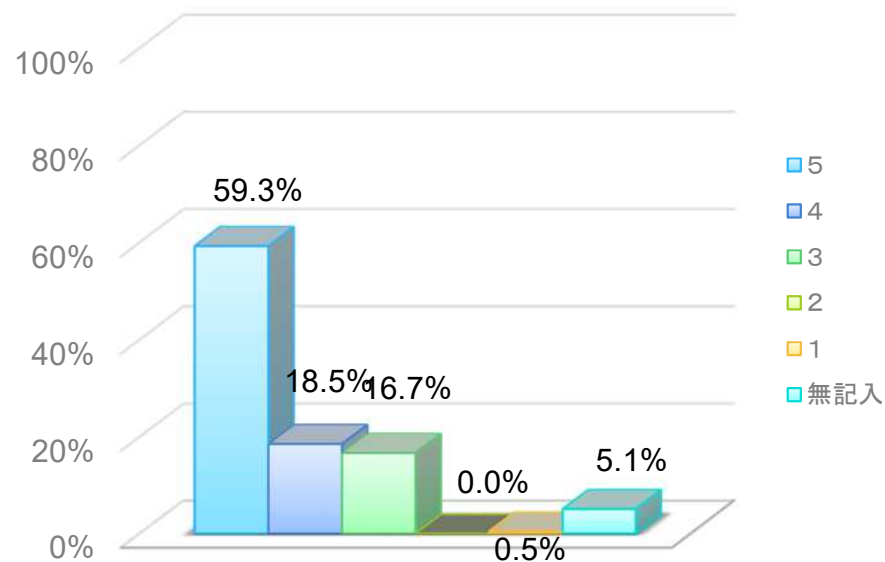
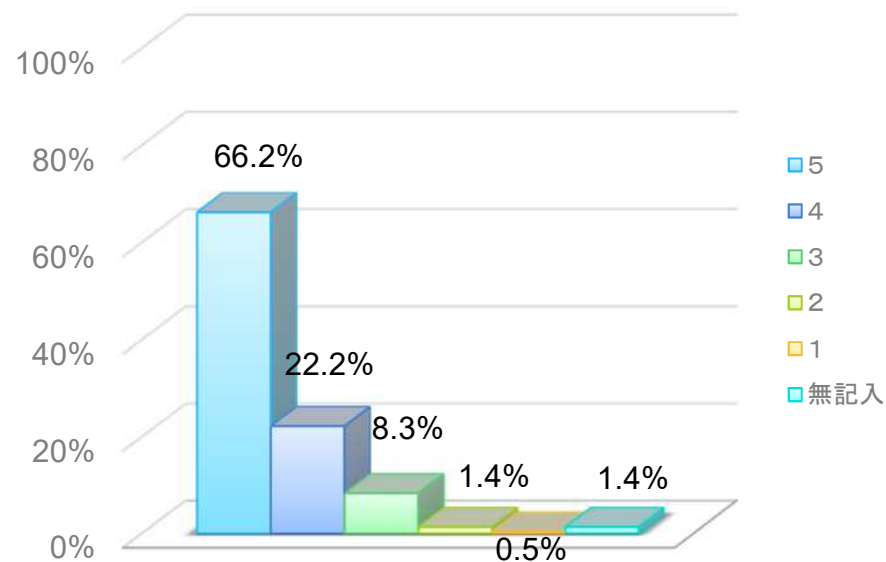


訪問看護の評価



3. 日々のケアやリハビリ等のサービス内容について、満足しておられますか。

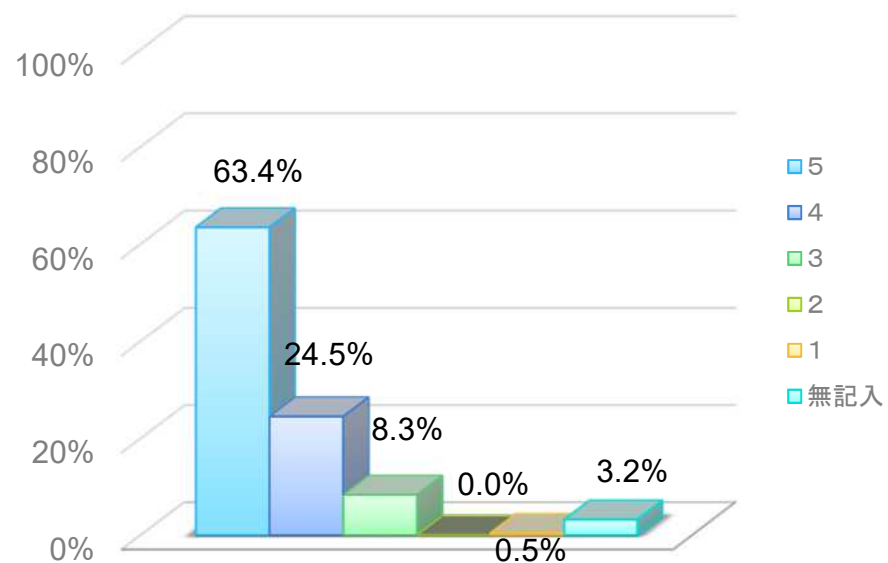
4. ご利用者・ご家族の意向がケアに反映されていますでしょうか。



訪問看護の評価



5. 看護・介護について、生活支援や健康管理に満足していますか。



訪問看護へのご意見

3. 日々のケアやリハビリ等のサービス内容について、満足しておられますか。

- ◆ 話を親身になって聞いてくれる（4件）
- ◆ いろいろなことに親切（2件）
- ◆ 感謝している（2件）
- ◆ 散歩や体操をしてもらえるのが助かる（2件）
- ◆ リハビリの道具まで作ってくださって、本当に感謝しています。
- ◆ ひとつひとつていねいなケアや言葉をかけてくださり本当に有難く日々過ごしております
- ◆ しっかりと処置をしてくださっております
- ◆ 細かい心配りをしてくれる、時間を守る、遅れるときは連絡をくださる
- ◆ いろいろ説明がありありがたいと思います
- ◆ 100%満足している
- ◆ 結果をすぐ出して下さるので満足しています。意見も聞いてくださいますので安心です
- ◆ TELをしたらすぐに対応してくれる
- ◆ 口の利き方がよい
- ◆ 他の病気のことも教えてくださいます
- ◆ そのつど体調見ながらケアして下さり大変助かっています。特に足のつめを切ってくださるので助かります
- ◆ 毎回最後に困られてることはないですか？と聞いてくださる
- ◆ 本人の意思を尊重してケアをしてくださるので良いと思います
- ◆ ある程度は満足しているが、スタッフによってケア・支援が大きく異なり、差が激しい（質の問題）
- ◆ いいと思います
- ◆ 訪問時の体調や様子に適切に対応なさっていると感じています
- ◆ 気使いがあって、温かさを感じます
- ◆ 糖があるので食べるものを加減等を気にかけてくれたりしてくれ、精神面でも話をよくきいてくれる

訪問看護へのご意見

3. 日々のケアやリハビリ等のサービス内容について、満足しておられますか。（ご意見の続き）

- ◆ つめのケアやメンタルのケア、毎回の足湯などありがとうございます。
- ◆ 私のことを思って、いろいろアドバイスくれる
- ◆ 気使いがあって、温かさを感じます
- ◆ 質問によく答えていただく
- ◆ 日々のケアやリハビリのほか必要な新たなリハビリ等聞きながら新たなリハビリ等してもらっている
- ◆ ひとつひとついいケアや言葉をかけてくださり本当に有難く日々過ごしております
- ◆ ケアが必要な身体の状態をききながら改善の余地がないか聞いて、ケアやリハビリをしてもらっている。
- ◆ 苦手な人がいる
- ◆ 血圧を測ってくれる
- ◆ 分からない資料とかを丁寧に教えてくれるのですごく助かっています。
- ◆ 丁寧な声掛け、体をすみずみまで良く見てくれます。ありがたい！！
- ◆ 仕事のケアができて助かる
- ◆ 入浴の時など丁寧である
- ◆ もっと内容を教えていただけたらと思います。
- ◆ デイケア訪問看護グループホームで一人暮らしのわずらわしさなどをケアして頂いている感じがして喜ばしい

訪問看護へのご意見

4. ご利用者・ご家族の意向がケアに反映されていますでしょうか。

- ◆ いろいろ分からないことは教えてくれる（4件）
- ◆ 話をよく聞いてくれる（4件）
- ◆ 大変助かっている
- ◆ 30分じゃなく、1時間にしてほしい
- ◆ 本人の意向が反映されていると思います
- ◆ 家族と話し合ってくれる
- ◆ 健康管理に役立ちます
- ◆ 何でも聞くことが出来る
- ◆ 不調の時はドクターとの連携バッチリ！！対応！！
- ◆ 月2回入れてますので、家族も安心しています
- ◆ 入浴時にとてもやさしいです
- ◆ 反映されている、しかし、質問攻めの時ばかりがありあまりいい思いをしないときがある、その時その時の状況に応じた支援・ケアが必要ではないかと思う
- ◆ 充分だと思えます
- ◆ 本人の様子をみてそして介護してる私の話をよく聞いていただけてます
- ◆ 特に、体調面に関しての気がかりな事に相談にのって頂いています
- ◆ 訪問後親に連絡してます。親も安心しています
- ◆ 私のことを思ってくれるけど、言葉使いがきびしい
- ◆ 気使いがやさしくて、何でも話しやすいです
- ◆ 家族も安心しています
- ◆ 良く理解してると思う
- ◆ ケアに反映されていると思います
- ◆ 家族と会話が出来て助かる
- ◆ 連絡が取りやすく、気持ちが伝えやすい
- ◆ 母も喜んでいます

訪問看護へのご意見

4. ご利用者・ご家族の意向がケアに反映されていますでしょうか。（ご意見の続き）

- ◆ 訪問の時間もあり状態が分かりケアに反映されています
- ◆ ふつう
- ◆ 自分自身が病気であるということ納得していない
- ◆ 具体的ご提案
- ◆ 向上心、自分なりの努力が日々行うことができている。たまにつかれて休むこともありますが...
- ◆ 協力を求めると具体的に答えてくださいます。

訪問看護へのご意見

5. 看護・介護について、生活支援や健康管理に満足していますか。

- ◆ 満足している(5件)
- ◆ 安心できる(2件)
- ◆ ふつう
- ◆ 丁寧に話される
- ◆ 色々なアドバイスを教えてくれる(2件)
- ◆ つまらない話を聞いてくれます、ありがとう心の癒しです
- ◆ 丁寧に手際よくしてくれる
- ◆ いろいろしてもらって、ありがたい(4件)
- ◆ 何でも相談しやすいです
- ◆ 質の問題でスタッフの差が激しすぎる、アドバイスについても的確な時と先延ばしにする時の差が激しい
- ◆ 訪問時に、体調など気にしてくれるので助かります
- ◆ 本人の記憶が不安定なので時々忘れてしまうのですが来てもらえると安心しているようです
- ◆ 生活面でのアドバイスなどやさしく対応して頂いてます。〇〇さんには色々とお相談しやすいのでお世話になっています
- ◆ 糖のことでよく考えて意見を言ってくれる
- ◆ 訪問看護の日は部屋の大掃除をするので助かっています
- ◆ いつも一生懸命、適切な指導をしていただき感謝しています
- ◆ これからも必要なリハビリを継続してもらいたい
- ◆ よいと思う
- ◆ つめが厚くて、家で切れなかったなのでその話をしたらつめを丁寧に切ってくださいました
- ◆ 歯医者さんについて詳しく教えてくれた
- ◆ 薬の管理がしっかりできている
- ◆ いろいろと相談させてもらっている(特に生活支援について)
- ◆ 意思を伝えやすい雰囲気を持っており、頼りにしています

訪問看護へのご意見

5. 看護・介護について、生活支援や健康管理に満足していますか。（ご意見の続き）

- ◆ 私の薬を塗ること丁寧にやってくれている
- ◆ 測定、検診アドバイス
- ◆ 血圧測定が（病院にもおいてある）訪問でも高血圧に気を付けたく思っております。採血も定期的にして頂きまして健康管理に満足しております。
- ◆ デイケアの通所も3日/W～4日/Wにしていき、生活のリズムを改善してゆきたい、どうしても休みの日だらだら過ごしている為
- ◆ 満足していますが、ただ具合が悪くなった時に依頼ができるのかがわからないところです
- ◆ 身体の洗い方とか丁寧に教えていただいととても楽にできるようになってきてます、ありがとうございます、仕方、方法があると私が楽にできると、される方も楽だと感じます

この度は、アンケートのご協力と数々の貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
今回いただいたご意見を真摯に受け止め、利用者・ご家族一人ひとりの状況や思いに寄り添った支援をより一層心掛けるとともに、職員間で情報共有を行い、接遇やコミュニケーション技術の向上、支援の質の均一化に努めてまいります。また、利用者・ご家族が安心して相談できる環境づくりを継続し、より満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。皆様のご協力に感謝申し上げます。