

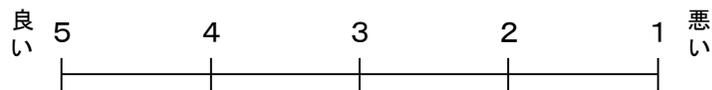
令和6年度 訪問看護 満足度調査 報告書



配布枚数: 219枚

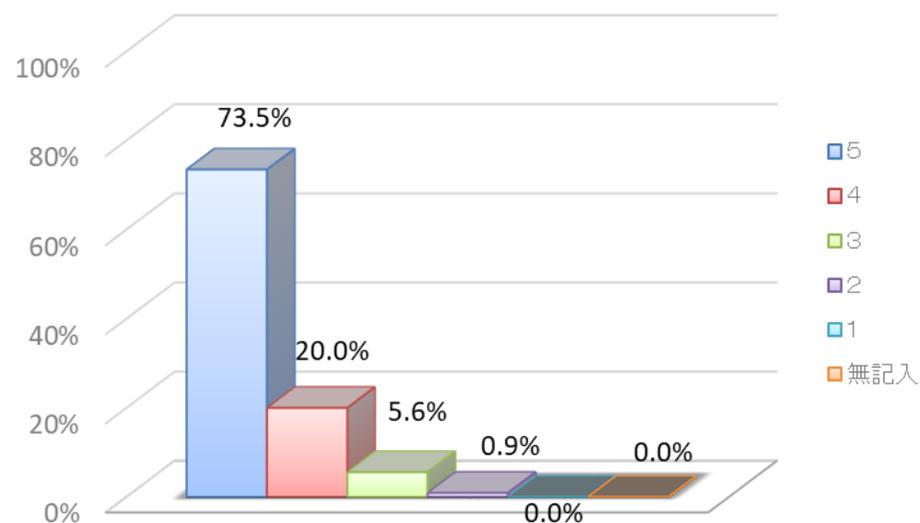
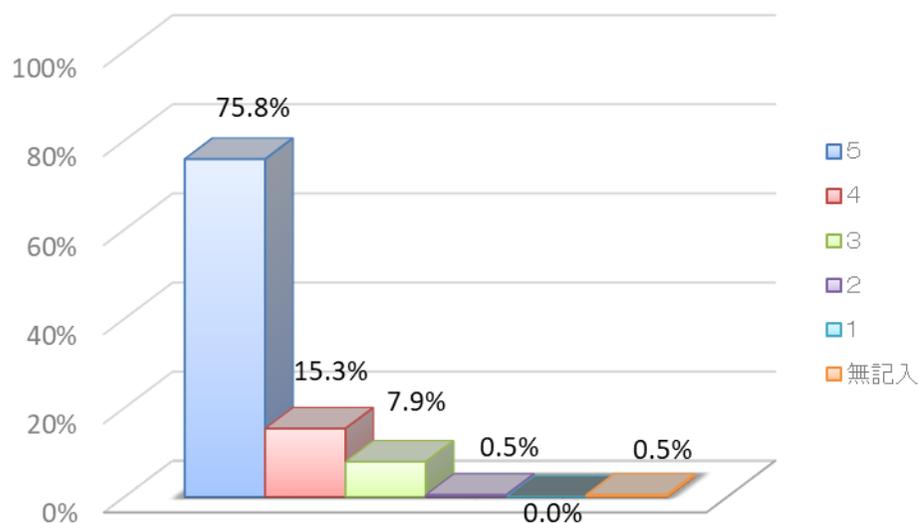
回収枚数: 215枚(回収率98.2%)

訪問看護の評価

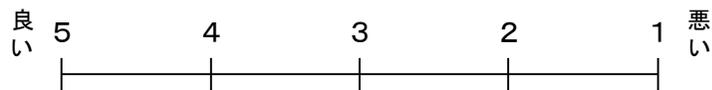


1. 当施設の職員について、丁寧な挨拶はできていますか。

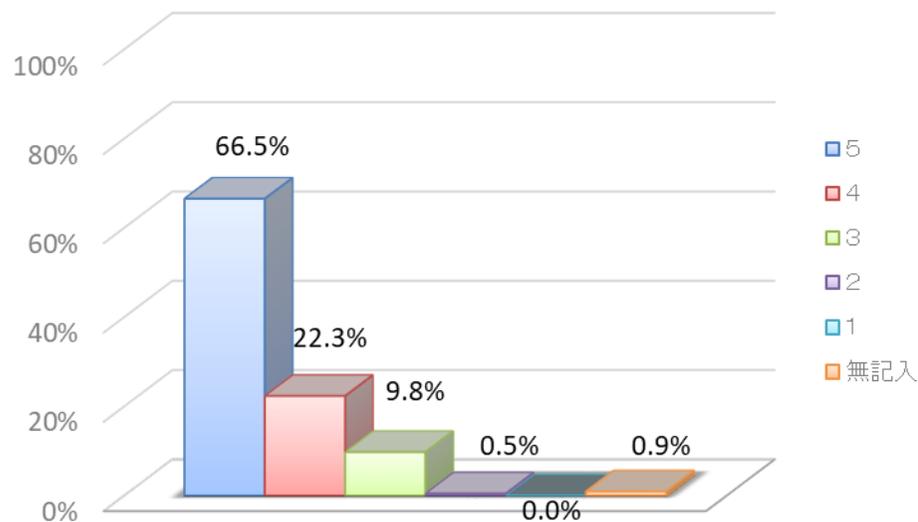
2. 当施設の職員について、言葉づかいにあたたかさを感じますか。



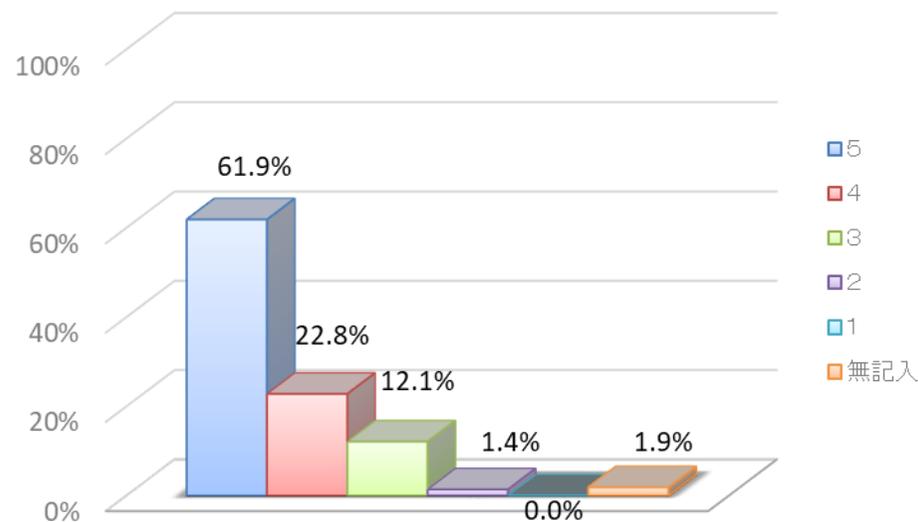
訪問看護の評価



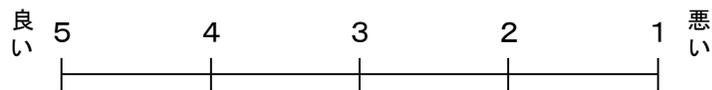
3. 日々のケアやリハビリ等のサービス内容について、満足しておられますか。



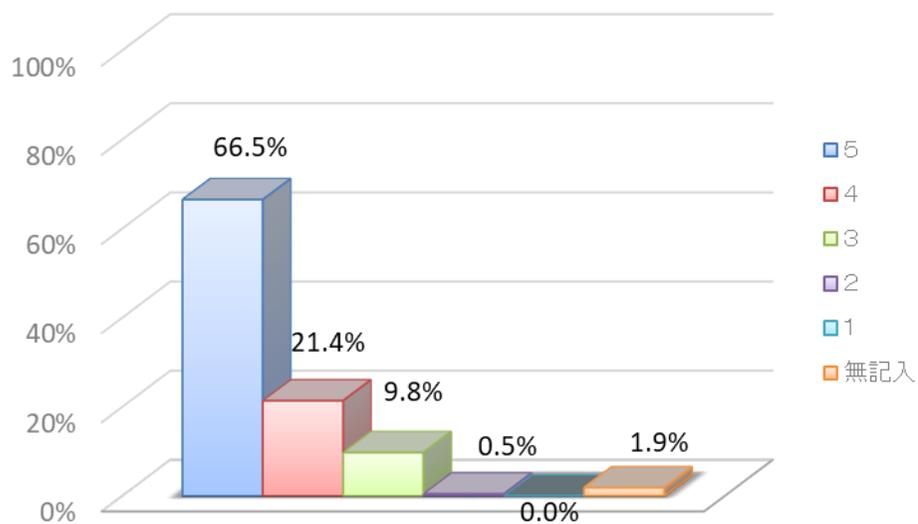
4. ご利用者・ご家族の意向がケアに反映されていますでしょうか。



訪問看護の評価



5. 看護・介護について、生活支援や健康管理に満足していますか。



訪問看護へのご意見

3. 日々のケアやリハビリ等のサービス内容について、満足しておられますか。

- ◆ 相談や話しを親身になって聞いてくれる（7件）
- ◆ 質問すると丁寧な説明で答えてくれる（4件）
- ◆ 動画が見れない日があった
- ◆ 満足。時々怖い(M,Y,H)
- ◆ 皮膚の状態などしっかりして下さるのでありがたいです
- ◆ どこまでサービスをお願いしていいかわからない
- ◆ 自分の状態をわかってもらうのは難しい
- ◆ 常に困ったことがないか聞いてくれる
- ◆ 私の気持ちをまず優先してから、いろんなことを考えて話してくれるのでいつもありがたいです
- ◆ もう少し話しがたいです
- ◆ 辛いときの優しい声掛けはうれしいです
- ◆ 退院したばかりで不安でしたが、心温まるお言葉をかけてもらいホッとした記憶が思い出されます
- ◆ 会話が楽しみです
- ◆ 異常にすぐ気が付き病院の手配をして下さいます
- ◆ いろいろ気遣ってもらって嬉しい
- ◆ 今まではあまり訪問看護の必要性を感じなかったが、最近はよりよくケアできている
- ◆ 言葉遣いやサービスが丁寧
- ◆ リハビリの指導をしてもらったり、巻き爪の処置、爪切りをして頂いているので助かっています
- ◆ 1人の人が悪い対応をして嫌な気持ちになる
- ◆ お世話になっております
- ◆ 悩みなどがあるとアドバイスしてくれたり、一緒に考えたりしてくれています。訪問看護師〇〇さんにはお世話になっております。愛の街訪問看護師のみなさんありがとうございます
- ◆ 優しくしていただき、うれしいです。満足です。

訪問看護へのご意見

4. ご利用者・ご家族の意向がケアに反映されていますでしょうか。

- ◆ 薬や眠りの相談など、その時に応じて適切なアドバイスをしていたいただき助かっています（2件）
- ◆ 本人も家族も安心して生活できる（3件）
- ◆ よくしてもらっている
- ◆ 薬を飲まないといけないプレッシャー
- ◆ 心配事がないかどうか気にかけてくださり対応もいいのでありがたいです
- ◆ 訪問時間の調整をしてくれる
- ◆ 願望を叶えてくれると思いました
- ◆ 身体のかゆみ等他の不安なことに対して的確に説明・実施してもらい助かっている
- ◆ 本人が精神的に安心でき、落ち着いた日常を過ごせます
- ◆ 土日関係なく具合が悪い時は、駆け付けてもらい案を頂いています。心のケアが最高です
- ◆ 体調が悪い時は臨機応変に対応していただきました
- ◆ 独りで入浴が難しいなとなった時にすぐ手はずを整えて下さりました
- ◆ 特別訪問看護はありがとうございました。とても長い間お世話になりありがとうございました
- ◆ 活動工夫をしたり、様々な意見がみんなから出て反映されたりして良いと思います
- ◆ 自分にはケアに最近意味が見出せるようになってきているところです。家族は利用していないので、あまり言及しません。自分という人間育成の協力については関係あるかもしれません。
- ◆ 要望をきいてもらえる
- ◆ お風呂の対応がもう少し何とかしてほしい
- ◆ 本人にきちんと説明してくれますので安心です。きちんと申し送りがされているので安心です。
- ◆ 利用を受けている本人がなかなか具合とか伝えられませんが、いつも話しかけて下さって調子を聞いて頂いています。そうするとなんかしゃべりだしていたりして話をしています。訪問して頂くと家族の者も安心を頂きます。

訪問看護へのご意見

5. 看護・介護について、生活支援や健康管理に満足していますか。

- ◆ 部屋の片付けをしていただいた
- ◆ 家族のことについてもっと深く理解してほしい
- ◆ こまかい(小さいことをきいてくる)
- ◆ 体の調子がどうかチェックして下さって対応して下さるのでありがたいです
- ◆ 小さな変化にもすぐ気がついて下さり、ケアの手配をして下さります
- ◆ スタッフさんが話しやすい
- ◆ 良く調べておしえてくれます
- ◆ 支障ある場合は適切にアドバイスして下さいます
- ◆ 食事、運動、睡眠に関心をもてるようになった
- ◆ 訪問看護にきていただくようになってから自分を大切にしようと思うようになった
- ◆ 職員によってアドバイス(具体的か抽象的)の差が大きい
- ◆ 何か不安なこと、体調面でまずは相談できること。どうしたらよいかの次へのアプローチになることが心強いです
- ◆ 大満足です。具合が悪くいつの間にか寝てしまい、その間の看護師さんの心遣い、気遣いが後でじんと胸にきます。何でも相談できる素晴らしい人たちです。
- ◆ すべてお任せして安心して生活しております
- ◆ 最近、家庭での体調等も聞いてほしいです。1週間に1回異なった看護師が見えるので、ネームをつけてほしい
- ◆ デイケアでの生活の近況報告だったり、いろんな話しができて良いと思います
- ◆ 看護については活かしている。利用できている感じがします。今度のサービス向上については頑張ってください
- ◆ 24時間対応してほしい
- ◆ 利用者の寄り添ってのサービス
- ◆ いつも明るいスタッフの皆さんの笑顔で夫婦共々元気を頂いています

訪問看護へのご意見

5. 看護・介護について、生活支援や健康管理に満足していますか。（ご意見の続き）

- ◆ いつもよくしてくださっています。楽しみにしていますよ。これからもよろしくお願ひします。
- ◆ 本人も家族も大変満足しております
- ◆ 服薬確認や残量チェックをしてくれるから
- ◆ 生活状況など聞いて下さり、アドバイスして頂いたり、話しなどを聞いて下さり助かっていますこれからも何卒よろしくお願ひ致します。
- ◆ 家族も安心した生活が過ごせている
- ◆ いろいろアドバイスしてくださりますので助かっています。
- ◆ 例えばですが、測った数値の記録をこちらにも月に1回コピーとかでもらえたらと思いましたが難しかったら大丈夫です。
- ◆ 認知が少しずつ進んできていますが、訪問して頂いた時に話をよく聞いて頂いています。家で一人での介護は大変な場合も多々ありますが、とても適切なアドバイスを頂いています。とても合点がいく事を教えて頂けて助かります。
- ◆ いつも温かいご指導感謝申し上げます。どうぞよろしくお願ひします。
- ◆ 体調に異変があったら、すぐ対応していただき（病院の予約など）大変助かっています。感謝です!!

この度は、アンケートのご協力と数々の貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
今後のサービス向上に努めるべく活用させていただきます。皆様のご協力に感謝申し上げます。