

「売れたらよかなあ」

～野菜の無人販売を通して自立支援の在り方を探る～

鹿児島市南栄5丁目 デイサービスはなぶさ

発表者 南 あゆみ(介護福祉士)

共同研究者 坂本 真貴子(介護福祉士)

【はじめに】

当事業所では、これまで利用者の生き甲斐作り、役割作り、家族の介護負担軽減等に力を入れてきた。しかし、超高齢社会が進行していく中では、例え障害があっても「如何にして在宅で社会との関わりを保ちながら元気に暮らし続けられるか」が問われている。その為、これまで通りの取り組みを続けていくのでは課題の解決には繋がらないと思われる。そこで、今回は自立支援の一環として利用者が持つエンパワメントの実現を目指し、野菜の無人販売計画を立案、実行する取り組みを試みたのでここに報告する。

【対象者・方法】

・対象者:デイサービスはなぶさ 通所介護利用登録者 実施期間 平均 21 名。

方法:

- (1) 第1期 期間:平成27年3月1日～12日 ○野菜の無人販売計画の提案【①野菜の無人販売計画の意義を理解して貰う(社会交流やエンパワメントの実現に繋げていく手段として取り組むこと)。②利用者が主体的に無人販売所の製作から販売計画の実施、売上集計・管理まで行うこと。そして、スタッフは間接的にサポートする。】
- (2) 第2期 期間:平成27年3月13日～27日 ○試販売、聞き取り調査、結果の検証。
- (3) 第3期 期間:平成27年3月28日～7月31日 ○作付け、収穫、販売の実践、聞き取り調査、結果の検証。

【結果】

- (1) 第1期について、数回に渡り、野菜の無人販売計画の提案を行ったところ始めは反応が薄かった。主旨を理解出来ていないようであったが、その内に「やってみよう」との多くの賛同が得られた為、男性利用者とスタッフが協働で無人販売所を製作して設置した。その過程では培ってきた技術や意見を十分に活かすことが出来た。
- (2) 第2期について、無人販売所を設置した直後にスタッフが持参した「つわ」や「ひじき」を試販売した。その過程において、利用者が積極的に「つわ」の皮剥きや「ひじき」の天日干し、価格付け、袋詰め等の準備を実践した。スタッフはサポートに回り、その都度利用者の相談に乗りながらスムーズに進行。売れ行きも好調でさらに地域の人とも会話を交わすことも出来たことから、聞き取り調査でも多くの利用者からは前向きな意見が上がった。
- (3) 第3期について、具体的に作付け(利用者の希望によるきゅうり、ナス、ピーマン等の夏野菜)から収穫、販売等、利用者主体で実践を試みたが、スタッフの介入がなければ主体的に動くことが出来なかった。その為、結果的にスタッフが作付け品種の提案から販売、売上集計・管理まで幅広く関わるようになった。しかし、順調に売り上げ、地域住民にも浸透してきた状況を見て少しずつ意識が変容してきた。聞き取り調査においても「売上をもっと伸ばして、ここ(事業所)に大きなテレビを購入したい」「何か残るものが欲しい」等の意見が大半を占めた。

【考察・まとめ】

超高齢社会において地域包括ケアシステムの構築が急がれる中、通所介護事業所も自立支援の在り方を振り返る時期にある。今回はこれから重点的に取り組む課題の一つである「社会活動・参加」の支援を先に見据えた取り組みでもあったが、期間が短いこともあり成果に対する十分な検証が出来たとは言いきれない。しかし、結果的には利用者の主体的な活動には意識改革を含めて多くの働き掛けを要することが分かった。特に準備もなく、一から何かを創造する活動は予想以上に困難であり、選択肢が広いことが利用者にとっては主体的な行動を躊躇させる一因となったものと考えられる。一方「つわ」や「ひじき」等、既に準備してあるものを扱うように、選択肢の限られた場面においては多くの利用者が生活歴の中で培ってきた経験や技能を十分に発揮して実践に結び付けた。

これまでの通所介護においては、予め決められたプログラムに沿った活動が多い為、利用者にとっては普段から目的意識を持って行動することが希薄になっているのではないと思われる。その為に一人一人の利用者が主体的に目的意識を持って様々な活動に取り組めるようにするには、まずスタッフの意識を根底から変えていく必要がある。エンパワメントについて安梅は「人びとに夢や希望を与え、勇気づけ、人が本来持っているすばらしい、生きる力を湧き出させることである。また、元気になる、力を引出す、絆を育む、共感ネットワーク」と述べている。第3期に利用者からは前向きな意見が出たことから、今後も利用者のエンパワメントの実現を求めて真の自立支援に繋がるように支援していきたい。

(引用文献) いのちの輝きに寄り添う エンパワメント科学 監修 高山忠雄 編著 安梅勅江/芳香会社会福祉研究所 北大路書房 P3

(参考文献) 心を癒す園芸療法 日本園芸療法士協会 編 コロナ社

老年学に学ぶ サクセスフル・エイジングの秘密 著者 山本思外里 角川学芸ブックス

長寿社会の余暇開発 著者 瀬沼克彰 世界思想社