

## 1. 患者満足度（外来患者）

### ・分子

a. 「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問に満足と回答した外来患者数

b. 「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問に満足またはやや満足と回答した外来患者数

### ・分母

－患者満足度に回答した外来患者数

### ・除外

－未記入患者

分母	不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	満足	未記入	値 満足のみ	値 満足+やや満足	調査開始日	調査終了日	調査期間	配布数	回収数	回収率
1209	1	14	97	515	582	96	48.1%	90.7%	2016/10/24	2016/11/05	13	1326	1326	100.0%