

2. 患者満足度（入院患者）

・分子

a. 「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問に満足と回答した入院患者数

b. 「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問に満足またはやや満足と回答した入院患者数

・分母

－患者満足度に回答した入院患者数

・除外

－未記入患者

| 分母 | 不満 | やや不満 | どちらともいえない | やや満足 | 満足 | 未記入 | 値 満足のみ | 値 満足+やや満足 | 調査開始日 | 調査終了日 | 調査期間 | 配布数 | 回収数 | 回収率 |
|-----|----|------|-----------|------|-----|-----|-----------|--------------|------------|------------|------|-----|-----|-------|
| 257 | 1 | 0 | 8 | 66 | 182 | 13 | 70.8% | 96.5% | 2017/01/16 | 2017/03/31 | 75 | 305 | 270 | 88.5% |