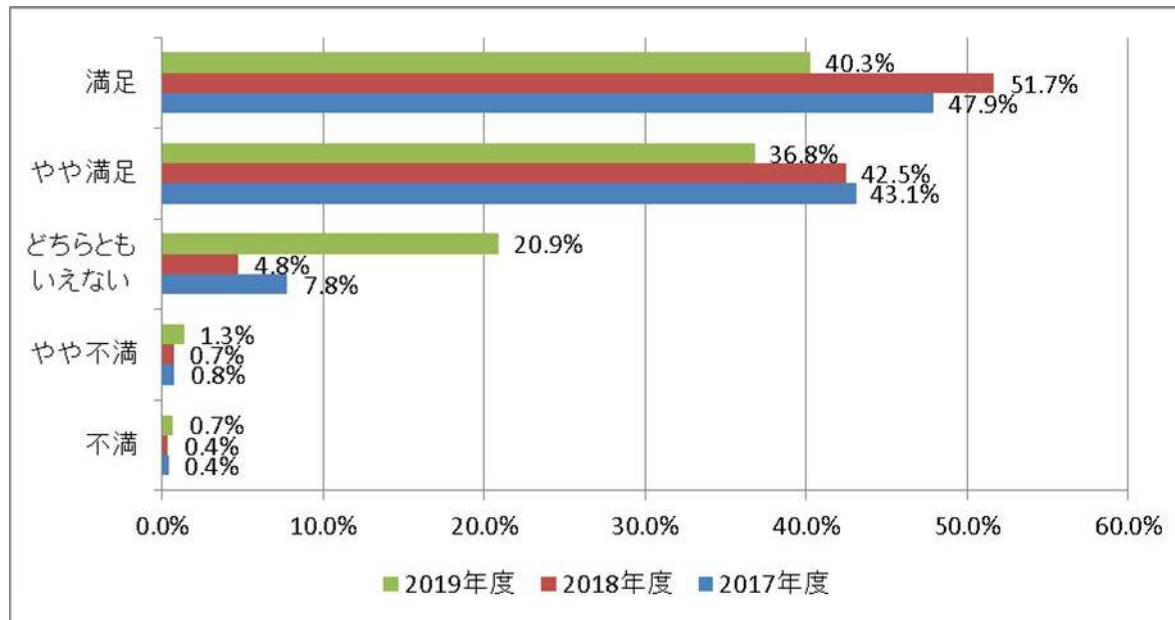


(1) 患者満足度（ 外来患者 ）

【指標の説明】

・当院では、医療サービス向上を目的として、患者さんを対象に満足度調査（アンケートによる調査）を実施しております。
ご協力頂きました皆様にお礼を申し上げるとともに、この結果を院内にフィードバックし、より一層のサービス向上に努めて参ります。
これからも質の高い医療提供を、職員一丸となって取り組んでいきます。



【調査期間】：2017・2018年度 約8～14日間 2019年度 31日間

【配布件数】：2017・2018年度 2000件 2019年度 798件

【回収件数】 2017年度：1366件 2018年度：1537件 2019年度：798件

【評価・集計】：アンケートの総合評価項目「満足・やや満足・どちらとも言えない・やや不満・不満」の5段階評価を集計。