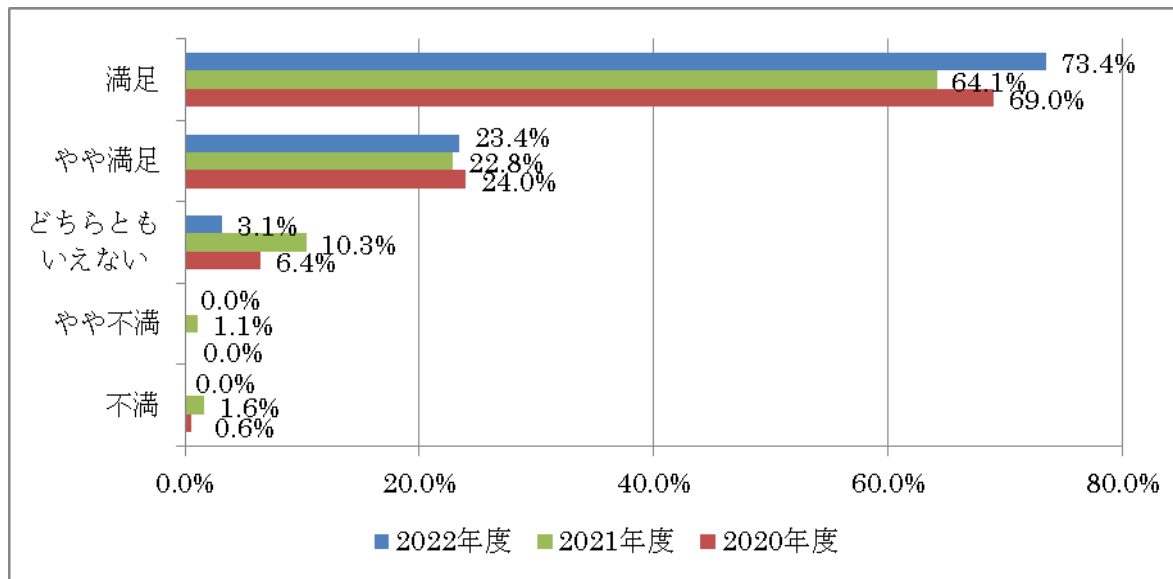


## (2) 患者満足度（ 入院患者 ）

### 【指標の説明】

・当院では、医療サービス向上を目的として、外来並びに入院の患者さんを対象に満足度調査（アンケートによる調査）を実施しております。ご協力頂きました皆様にお礼を申し上げるとともに、この結果を院内にフィードバックし、より一層のサービス向上に努めて参ります。これからも質の高い医療提供を、職員一丸となって取り組んでいきます。



【調査期間】：2020年度 9月（30日間）

2021年度 10月（31日間）

2022年度 3月（11日間）

【配布・回収件数】 2020年度：182件

2021年度：209件

2022年度：66件

【評価・集計】：アンケートの総合評価の点数を「満足・やや満足・どちらとも言えない・やや不満・不満」の5段階評価を集計。