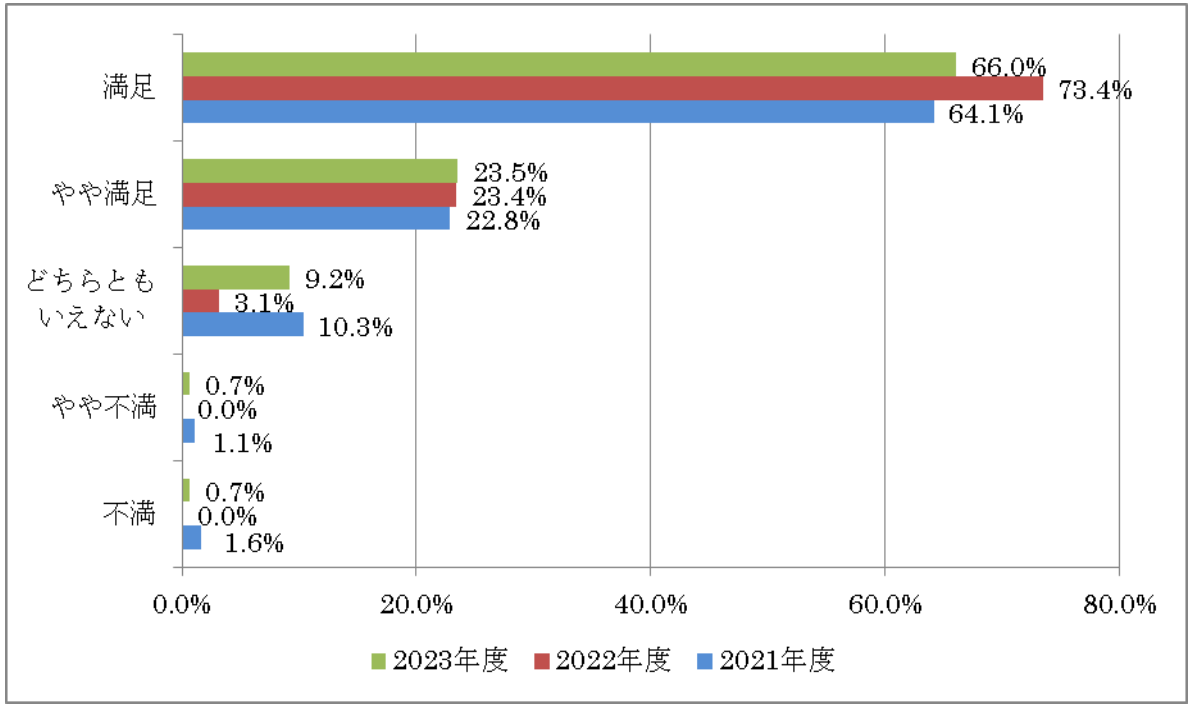
(2) 患者満足度（　入院患者　）

【指標の説明】

・当院では、医療サービス向上を目的として、外来並びに入院の患者さんを対象に満足度調査（アンケートによる調査）を実施しております。
ご協力頂きました皆様にお礼を申し上げるとともに、この結果を院内にフィードバックし、より一層のサービス向上に努めて参ります。
これからも質の高い医療提供を、職員一丸となって取り組んでいきます。



【調査期間】：2021 年度　10 月（31 日間）　2022 年度：3 月（11 日間）　2023 年度　2024 年 3 月～4 月（17 日間）
【回答件数】：2021 年度：184 件　2022 年度：64 件　2023 年度：153 件
【評価・集計】：アンケートの総合評価の点数を「満足・やや満足・どちらとも言えない・やや不満・不満」の 5 段階評価を集計。